

DIEZE EVOLUTION, entreprise Marocaine opérant dans un contexte national et international en mutation permanente, son activité essentielle de gestion relation client préconise des engagements significatifs à plusieurs dimensions :

La conformité aux dispositions légales, réglementaires et autres applicables.

La Qualité de service et l'orientation client selon les exigences de l'ISO 9001.

La préservation en permanence de la santé et la sécurité de nos collaborateurs ainsi que leur consultation selon les préconisations de l'ISO 45001.

L'intégration de l'approche durable et environnementale dans nos activités et projets selon les exigences du référentiel ISO 14001.

Produire le même niveau de Qualité de service en cas de situation d'urgence selon les orientations du Système de Management de la Continuité d'Activité ISO 22301.

Le modèle du Système de Management Intégré permet à DIEZE EVOLUTION d'assurer une offre de services multidimensionnels autour des axes et objectifs suivants:

**Axe 1** Améliorer en permanence nos services fournis à nos clients et autres parties prenantes en respectant le légal, réglementaire, contractuel et autre applicable.

**Axe 2** Offrir une expérience client à travers des services agiles et une communication permanente dans le respect de la santé et la sécurité physique et mentale de nos travailleurs.

**Axe 3** Développer l'approche durabilité et respect de l'environnement dans nos activités et auprès de nos partenaires.

**Axe 4** Mettre en évidence nos meilleurs pratiques en innovation à travers la mobilisation collective de nos ressources permettant d'offrir une Qualité de service résiliente dans les situations d'urgence.

J'invite notre capital humain et partenaires à faire preuve d'engagement et d'implication dans le déploiement et l'amélioration continue du Système de Management Intégré de DIEZE ÉVOLUTION.

Fait à Rabat, le 26 Avril 2026

**Président Directeur Général**  
**DIEZE ÉVOLUTION**

**DIEZE Evolution SA**  
DIR - 001  
32 B, Rue Bahet et Avenue Fal Ould Oumeir,  
Quartier Agdal, Rabat, 10120, Maroc  
RC: 113555 - CNSS: 4611580 -  
E: 15291180 - TP: 25713704 - ICE: 001574275000067