



# Rapport de Responsabilité Sociétale et Environnementale

2025

**Join. Connect. Grow**



## ÉDITO 03

## LE MOT DES DIRECTEURS 04

## PRÉSENTATION DIEZE & NOTRE AMBITION 06

## NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES 07

## GOVERNANCE RSE ENGAGÉE 08

## NOS OBJECTIFS 2025 / 2030 09

## ANALYSE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ 10

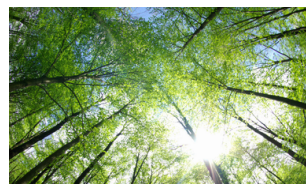
## NOS PARTIES PRENANTES MATÉRIALITÉ 11



## PILIER GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE EXEMPLAIRE 12



## PILIER CAPITAL HUMAIN 16

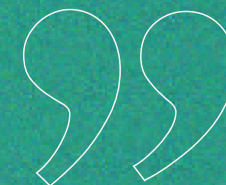


## PILIER ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL 22



## PILIER ANCRAGE TERRITORIAL & DÉVELOPPEMENT LOCAL 25





# ÉDITO

## L'humain, au cœur de chaque interaction

Depuis plus de dix ans, Dieze accompagne les entreprises dans leurs enjeux de relation client, d'externalisation, de services IT et de transformation digitale. Cette évolution repose avant tout sur l'engagement de nos équipes, la confiance de nos clients et notre capacité à nous adapter à un environnement en constante mutation.

En 2025, nous avons franchi une nouvelle étape dans la structuration de notre démarche de responsabilité sociétale. Plus qu'un cadre de référence, elle constitue aujourd'hui une composante naturelle de notre manière de travailler, de prendre nos décisions et de construire notre avenir.

Nous sommes convaincus que la croissance d'une entreprise se mesure autant à ses résultats qu'à l'impact positif qu'elle génère pour ses collaborateurs, ses clients et son environnement.

Cette vision guide chacune de nos actions. Elle se traduit par des initiatives concrètes en faveur du bien-être de nos collaborateurs, du développement des compétences, de l'éthique des affaires, de la protection de l'environnement et de l'engagement sociétal.

Ce rapport illustre notre engagement à conjuguer performance, responsabilité et création de valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.

# LE MOT DES DIRECTEURS



Zineb **KHARROUBAT**  
Operational Transformation Director



## L'innovation au cœur d'une transformation digitale créatrice de valeur et d'opportunités.

Chaque évolution de nos processus vise un objectif simple, d'améliorer l'expérience de nos collaborateurs, renforcer la qualité de service et accompagner la croissance de nos activités. En intégrant les enjeux de responsabilité à chaque projet, nous concevons des organisations plus agiles, des processus plus efficaces et un modèle de développement durablement performant.

Portée par notre stratégie RSE, cette transformation s'appuie sur l'innovation, l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue. Elle oriente nos choix stratégiques et nos modes de fonctionnement afin de renforcer notre compétitivité, d'accompagner nos collaborateurs dans le changement et de créer une valeur partagée pour nos clients, nos partenaires et les territoires dans lesquels nous opérons.



Mehdi **MATAAME**  
Operations Director



## L'excellence opérationnelle au service d'une croissance responsable.

Chez Dieze, nous nous efforçons d'atteindre l'excellence opérationnelle pour une croissance responsable. Nous savons que la performance opérationnelle est le résultat direct des efforts de nos équipes engagées, de la maîtrise de nos processus et de notre engagement en faveur de l'amélioration continue, qui s'inscrit pleinement dans notre démarche de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE).

Notre engagement consiste à faire converger trois exigences essentielles : l'excellence de nos services, l'épanouissement de nos collaborateurs et la satisfaction durable de nos clients.

Chaque mission confiée à nos équipes est une occasion de démontrer notre rigueur, notre réactivité et notre sens du service.



# LE MOT DES DIRECTEURS



Kalid **TOUZANI**  
Chief Information Officer

## Construire un numérique de confiance, responsable et sécurisé

Les technologies que nous déployons ont pour objectif de sécuriser nos opérations, protéger les données et accompagner efficacement le développement de l'entreprise. Notre ambition est de bâtir un système d'information sécurisé, résilient et responsable, capable d'accompagner durablement la croissance de Dieze tout en répondant aux exigences croissantes de nos clients et de nos parties prenantes.

La gouvernance des données, la cybersécurité, la sobriété numérique et l'usage éthique de l'intelligence artificielle guident chacune de nos décisions. En optimisant nos infrastructures, en renforçant la protection des informations et en développant des technologies responsables, nous contribuons à réduire notre empreinte environnementale tout en consolidant la confiance numérique.



Omar **KANDROUCH**  
Account Manager

## Développer des partenariats fondés sur la confiance et la création de valeur mutuelle.

Chaque relation client s'inscrit dans une vision de long terme fondée sur la confiance, la transparence et la création de valeur partagée. Au-delà de la qualité de nos prestations, nous nous engageons à accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs ambitions, en contribuant à l'amélioration de leur performance, à l'optimisation de leurs activités et à l'intégration de leurs engagements de responsabilité.

Notre rôle, au quotidien, est d'être à l'écoute permanente des enjeux de nos clients, d'anticiper leurs besoins et de traduire nos engagements RSE en actions concrètes au sein de nos collaborations. C'est dans cet esprit de proximité et d'exigence partagée que nous avançons, en veillant à ce que chaque initiative s'inscrive dans une démarche cohérente et mesurable.

## Dieze, partenaire international de référence de l'expérience client et de la performance opérationnelle.

Depuis plus de 10 ans, nous accompagnons les entreprises dans leur transformation et leur croissance en proposant des solutions à forte valeur ajoutée en externalisation de la relation client, back-office, services IT/SI et transformation digitale.

### “ Notre Raison d'être

Chez Dieze, nous allions technologie, innovation et valeurs humaines pour transformer chaque interaction en opportunité de croissance durable et responsable.

### Nos valeurs



Excellence



Innovation



Inclusivité



Intégrité

### NOTRE MISSION



Accompagner durablement la croissance de nos clients grâce à des solutions innovantes, performantes et responsables.

### NOTRE VISION



Être un acteur de référence reconnu pour son excellence opérationnelle, son innovation et son impact positif sur la société.

### Dieze en quelques chiffres

**2**

Sites  
opérationnels

**171**

Collaborateurs

**46%**

Des femmes  
dans les effectifs

**8**

Pays  
couverts

**+20**

Clients  
Accompagnés

**1.5 M**

Interactions  
client / mois



# NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

Un écosystème d'expertises complémentaires conçu pour accélérer la performance des entreprises, alliant agilité, innovation et efficacité afin de fluidifier les parcours, optimiser les opérations et générer un impact durable et mesurable.

## Nos ressources

### CAPITAL HUMAIN

- Talents engagés.
- Formation continue.
- Diversité & inclusion.
- Culture de performance.

### TECHNOLOGIES & INNOVATION

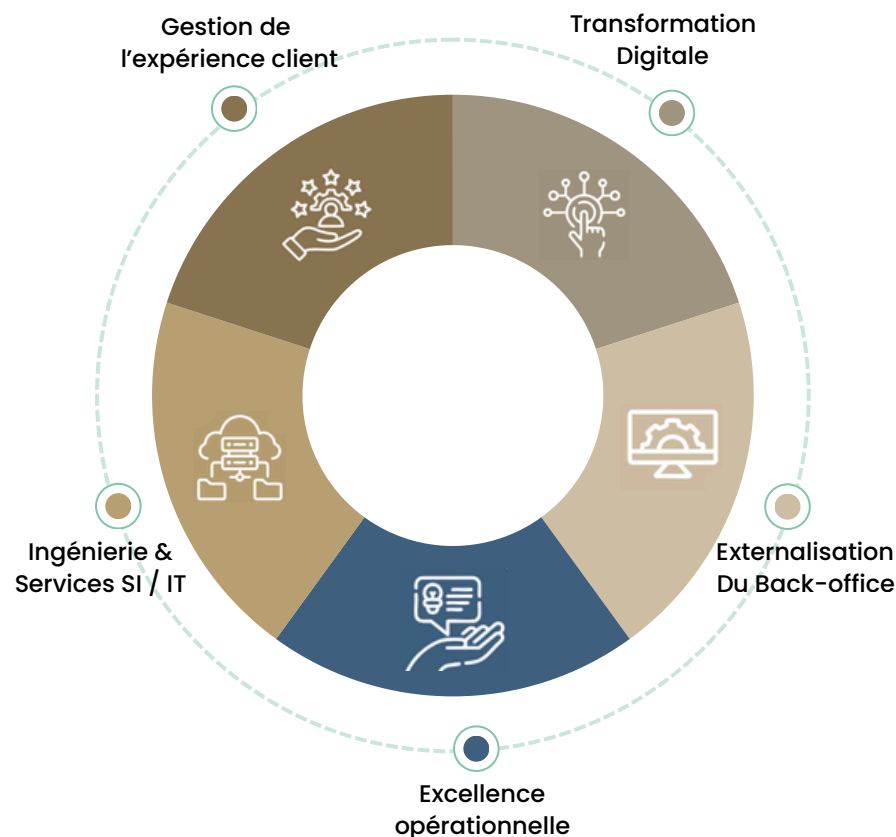
- Plateformes digitales.
- Cybersécurité.
- Données & analytics.
- IA & automatisation.

### INFRASTRUCTURES

- Sites de production.
- Centres de services.
- Outils & équipements performants.

### PARTENARIATS & ÉCOSYSTÈME

- Clients.
- Partenaires.
- Fournisseurs responsables.
- Écosystème local.



### ÉCONOMIQUE

- Croissance rentable.
- Productivité et efficacité.
- Innovation continue.
- Optimisation des coûts.

### SOCIAL

- Développement des compétences.
- Emploi durable et de qualité.
- Qualité de vie au travail.
- Égalité des chances.

### SOCIÉTALE

- Éthique et responsabilité.
- Inclusion et diversité.
- Engagement dans les territoires.
- Soutien aux communautés.

### ENVIRONNEMENTALE

- Réduction de l'empreinte carbone. Gestion responsable des ressources.
- Digitalisation responsable.
- Sensibilisation et engagement.

## La valeur créée



# GOUVERNANCE RSE ENGAGÉE

La gouvernance RSE de Dieze est structurée autour d'un Comité RSE pluridisciplinaire, rattaché directement à la Direction Générale.

Ce comité assure le pilotage stratégique, le suivi des indicateurs et la coordination des actions RSE à travers l'ensemble de nos sites.

## Nos engagements de gouvernance

- Publication annuelle du Rapport RSE.
- Conformité totale RGPD et protection des données.
- Code de conduite remis à chaque collaborateur.
- Dispositif d'alerte éthique interne.
- Évaluation RSE annuelle de nos fournisseurs.



## Comité RSE Dieze



Mehdi **MATAAME**  
Operations Director

Intégrer les principes RSE dans les opérations de production, en veillant à l'optimisation des processus pour un impact environnemental et social positif



Zineb **KHARROUBAT**  
Operational Transformation Director

Piloter et coordonner les initiatives liées à l'obtention du label RSE, en veillant à leur intégration dans la stratégie de transformation de l'entreprise.



Khalid **TOUZANI**  
Chief Information Officer

Piloter et coordonner les initiatives liées à l'obtention du label RSE, en veillant à leur intégration dans la stratégie de transformation de l'entreprise.



Omar **KANDROUCH**  
Account Manager

Contribuer à la mise en place des engagements RSE en intégrant les bonnes pratiques dans la gestion des comptes et en sensibilisant les clients aux démarches responsables.



Kawtar **ELBOUYAHYAOU IDRISSI**  
HR Manager

Porter les engagements liés au CH en favorisant le bien-être, le développement des compétences, la diversité, l'inclusion et l'engagement des collaborateurs.



ElMehdi **BOUNAIM**  
Marketing & communication Manager

Assurer la communication interne et externe autour des engagements RSE, en valorisant les actions mises en place pour l'obtention du label.



Younes **BENKHANOUSS**  
Auditeur QHSE

Piloter les actions relatives à la qualité, la santé, la sécurité et l'environnement, tout en assurant le suivi des indicateurs et des démarches d'amélioration continue.



Participer à la mise en œuvre des critères RSE dans les achats et la gestion des infrastructures, en privilégiant des fournisseurs et des pratiques responsables.

# NOS OBJECTIFS RSE 2025 / 2030

Contribuer à **12 objectifs**  
de **développement durable**  
de **l'ONU**.



Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés par les Nations Unies en 2015 lors de l'Accord de Paris. Il s'agit d'un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que, d'ici à 2030, tous les peuples jouissent de la paix et de la prospérité. Chez Dieze, nous contribuons à 12 des 17 ODD pour un meilleur équilibre d'un point de vue social, économique et environnemental.



## PILIER GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE EXEMPLAIRE



### Éthique des affaires

**100 %** De collaborateurs formés au code d'éthique.

**0** Cas avéré de corruption, fraude ou conflit d'intérêt.

### Sécurité des données

**100 %** Des sites certifiés ISO 27001.

**100 %** De conformité RGPD et protection des données.

### Conformité & qualité

**100 %** Des sites certifiés ISO 9001.

**100 %** De satisfaction clients.



## PILIER CAPITAL HUMAIN



### Diversité et inclusion

**50 %** De femmes au niveau de l'effectif global.

**30 %** De femmes au sein du comité exécutif.

### Droits de l'homme

**0** Sanctions légales liées aux droits de l'homme.

**100 %** Des collaborateurs formés à la lutte contre la discrimination et le harcèlement.

### Santé & bien-être

**90 %** De taux de satisfaction des collaborateurs.

**-30 %** De taux d'accidents et incidents professionnels.



## PILIER ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



### Environnement

**100 %** Des sites certifiés ISO 14001.

**80 %** Des déchets triés et valorisés.

### Énergie

**-30 %** De consommation d'électricité par collaborateur.

**-30 %** De consommation d'eau par collaborateur.

### Climat

**50 %** De véhicules hybrides ou électriques.

**-30 %** D'émissions de CO2.



## PILIER ANCRAGE TERRITORIAL & DÉVELOPPEMENT LOCAL



### Impact territorial

**5** Actions citoyennes organisées chaque année.

**70 %** Des achats réalisés auprès des fournisseurs locaux.

### Accessibilité & inclusion

**100 %** De nos sites accessibles et adaptés à tous.

**2 %** Au moins de collaborateurs en situation de handicap au niveau de l'effectif.

### Engagement sociétal

**10** Partenariats avec des associations et écoles.

**30 %** Des collaborateurs engagés dans des actions solidaires.

# ANALYSE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ



## MÉTHODOLOGIE

Consciente de l'évolution des attentes de ses parties prenantes et des défis de son secteur, Dieze a identifié les enjeux les plus significatifs pour son activité afin d'orienter ses engagements et renforcer l'impact positif de ses actions.

### Cette analyse repose sur :

- ✓ Les attentes des collaborateurs.
- ✓ Les attentes des clients et prospects.
- ✓ Les exigences réglementaires.
- ✓ Les engagements ISO 9001 et ISO 27001.
- ✓ Les ambitions de développement durable.
- ✓ Les impacts potentiels sur la performance économique et la réputation de Dieze.

### L'analyse permet d'évaluer chaque enjeu selon deux dimensions.

#### MATÉRIALITÉ D'IMPACT



Évalue l'impact des activités de Dieze sur ses parties prenantes et sur l'environnement.

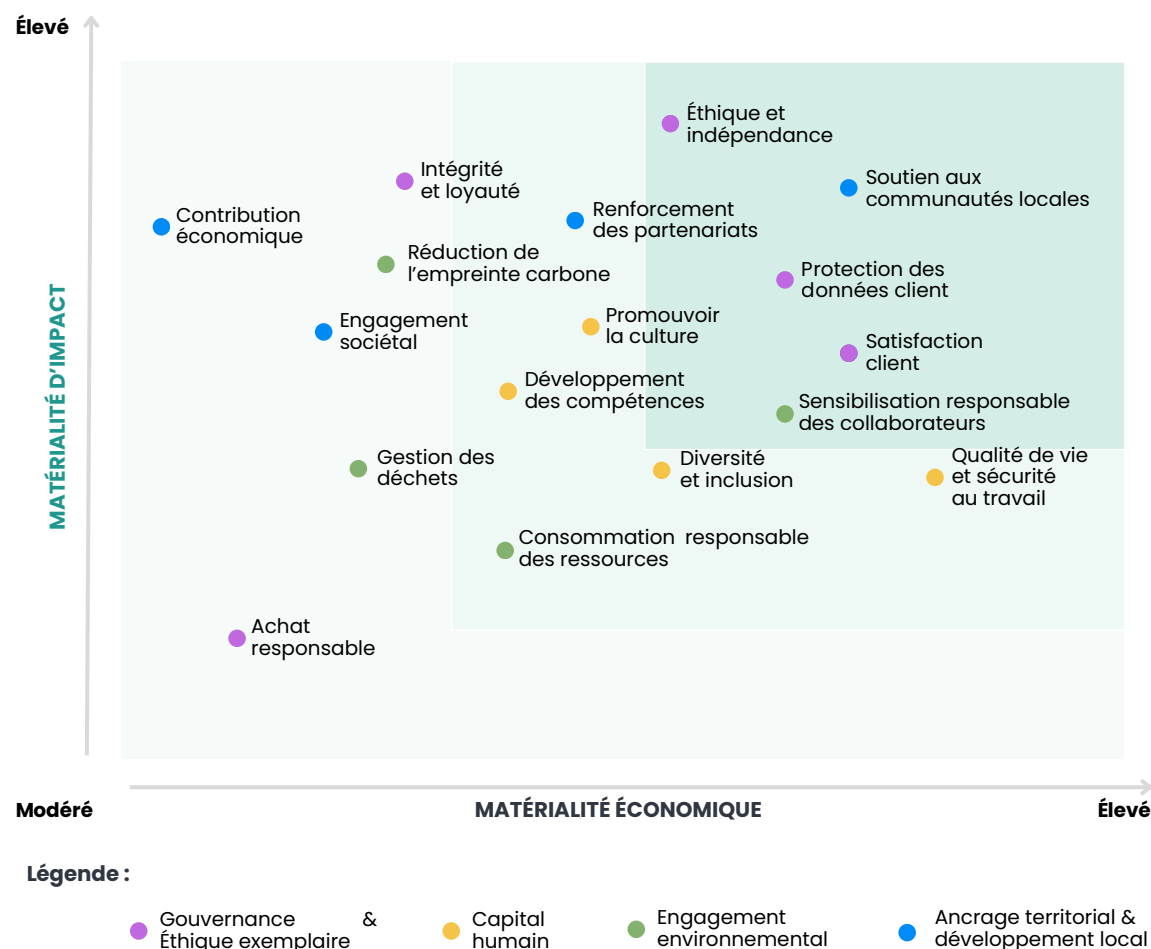


#### MATÉRIALITÉ ÉCONOMIQUE

Mesure d'influence des enjeux ESG sur la pérennité, la croissance, la compétitivité et la création de valeur de Dieze.

L'exercice de double matérialité a permis d'identifier les enjeux présentant à la fois un impact significatif sur nos parties prenantes et un effet direct sur la création de valeur de l'entreprise. Les résultats obtenus constituent un cadre de référence pour le pilotage de notre stratégie RSE et l'intégration progressive des enjeux ESG dans nos activités, nos décisions et nos objectifs de performance.

## MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ





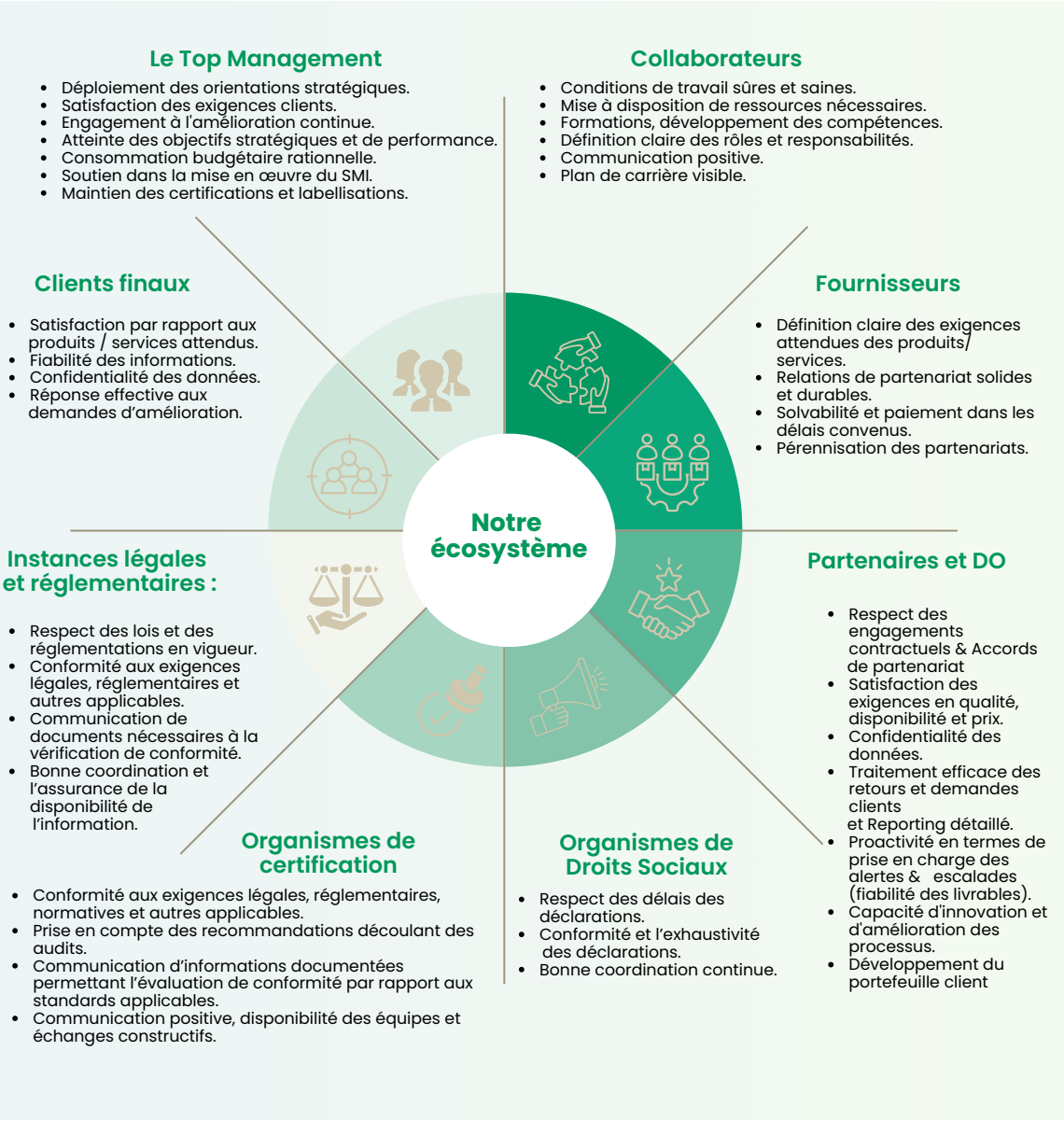
# NOS PARTIES PRENANTES

Le dialogue avec les parties prenantes constitue un levier essentiel de création de valeur durable. Notre démarche RSE repose sur l'écoute, la transparence et la collaboration avec l'ensemble des acteurs qui influencent ou sont impactés par nos activités.

Cette approche nous permet de mieux comprendre les attentes de notre écosystème, d'anticiper les enjeux et de construire des solutions responsables génératrices de performance durable pour nos clients, nos collaborateurs et l'ensemble de nos partenaires.

“  
Écouter, dialoguer et co-construire  
pour créer une valeur durable partagée.

|                                     |                                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Top Management                      | Comité de direction, réunions stratégiques.               |
| Collaborateurs                      | Réunions d'équipe, atelier RH, enquête de satisfaction.   |
| Clients                             | Emails, CRM, comité clients , enquêtes de satisfaction.   |
| Fournisseurs                        | Charte fournisseurs, évaluations, réunions ..             |
| Partenaires et DO                   | Contrats cadre, réunions, comité de pilotage.             |
| Organisme de droits sociaux         | Réunions de dialogues sociales, lettres d'information.    |
| Organisme de certification          | Audit interne et externe, revue de conformité, formation. |
| Instances légales et réglementaires | Veille réglementaire, rapports, portails gouvernementaux. |



# PILIER GOUVERNANCE & ÉTHIQUE EXEMPLAIRE

**AGIR D'UNE MANIÈRE ÉTHIQUE ET DURABLE  
POUR DÉVELOPPER NOS ACTIVITÉS**

- Intégration de **clauses RSE** dans les contrats **clients et fournisseurs.**
- Engagement des **standards de responsabilité RSE** auprès des **parties prenantes** à travers des actions de communication.

**100%**

Des clauses RSE intégrées dans les contrats clients et fournisseurs d'ici fin 2025

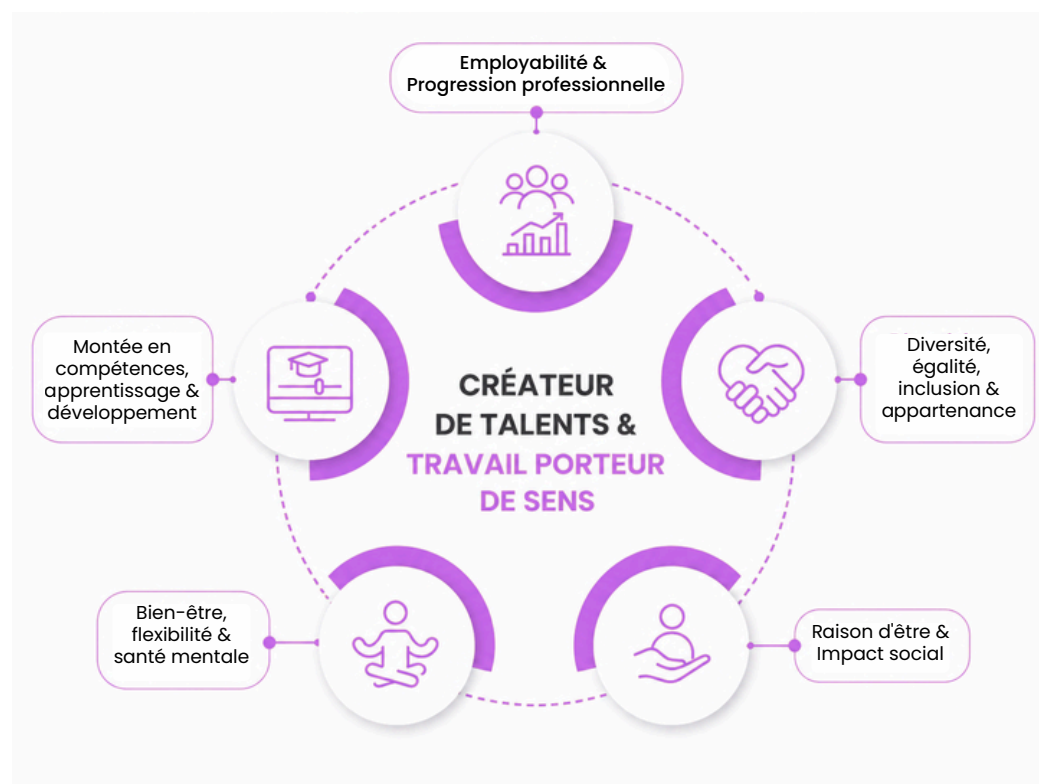
**30%**

Des achats stratégiques réalisés auprès des fournisseurs responsables.

## Garantir des **pratiques conformes** à nos exigences **éthiques, réglementaires** et **contractuelles** dans l'ensemble de nos activités.

La pérennité de notre activité repose sur une gouvernance exemplaire intégrant les exigences réglementaires, les principes éthiques et les attentes de nos parties prenantes. Cette approche guide nos décisions et renforce notre impact positif à long terme.

### Enjeux pour l'écosystème et nos clients



### Nos leviers d'actions pour la Gouvernance

En 2025, à l'issue d'un groupe de travail dédié à l'harmonisation de la vision RSE de Dieze, trois axes stratégiques ont été définis pour renforcer notre engagement et guider les actions :



#### Conduite exemplaire des affaires

Garantir une conduite des affaires conforme aux réglementations, éthique et exemplaire.



#### Usage responsable des données et de l'IA

Placer l'éthique numérique au cœur de nos métiers en assurant une gestion exemplaire des données personnelles et un usage responsable de l'intelligence artificielle.



#### Partenariats responsables

Construire avec nos partenaires et fournisseurs une collaboration équilibrée, transparente et exigeante.



## Assurer une **gestion durable** et **éthique des affaires** et la promouvoir auprès de notre **écosystème**.

Dieze attache une importance particulière à la formation éthique en déployant des campagnes de sensibilisation annuelles pour chaque collaborateur.

Ces formations intègrent :

- Modules éthiques et anti-corruption.
- Modules dédiés à la lutte contre la discrimination.
- Modules sur le harcèlement.

Dispositifs d'alerte et de signalement :

Dieze met à la disposition de ses collaborateurs différents canaux de communication et systèmes d'alerte pour signaler des faits susceptibles de constituer une violation du Code de conduite ou une non-application des politiques ou des règlements applicables.

### % des collaborateurs sensibilisés par rapport :

Code d'éthique et de déontologie

90 %

Anti-corruption

90 %

Lutte contre le harcèlement et la discrimination

98 %



“

Déploiement d'un plan annuel de communication et sensibilisation à la cybersécurité et à la sécurité de l'information, combinant campagnes e-mailing, affichage interne et diffusion de contenus pédagogiques sur écrans digitaux afin de renforcer la culture de vigilance des collaborateurs.



L'engagement de Dieze envers les normes de sécurité les plus strictes est décrit dans son Code de Conduite et d'Éthique Professionnelle, partagé à chaque employé et accessible pour les partenaires.



## Perspectives de gouvernance durable

### Éthique et Conformité



Évolution de la gouvernance éthique.  
Déploiement d'un outil de gestion des risques.

### Labellisation RSE



Dieze s'engage dans la labellisation de sa démarche RSE avec Certitrust®

### Protection des Données



Intégration continue de la conformité RGPD dans les opérations quotidiennes.  
Obtention de la certification PCI DSS compliant, preuve d'un engagement fort en cybersécurité et protection des données.

### Reporting Extra-Financier



Mise en place des fondations d'un reporting extra-financier robuste afin de renforcer la mesure, le pilotage et la communication de la performance durable.

### Achats Responsables



Sensibilisation des équipes achats aux enjeux des achats responsables.  
Constitution d'une base de fournisseurs responsables.  
Intégration de critères RSE dans le processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs.

Ces initiatives démontrent l'engagement de Dieze à maintenir les plus hauts standards en matière de gouvernance, d'éthique et de transparence, tout en anticipant les évolutions réglementaires et les attentes croissantes des parties prenantes en matière de responsabilité d'entreprise.

# PILIER CAPITAL HUMAIN

## FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

- Promouvoir **la diversité, l'égalité et l'inclusion** sur le lieu de travail.
- Placer le **développement des compétences et la gestion dynamique des carrières** au cœur de notre performance durable.

**81%**

Taux de satisfaction  
des collaborateurs.

**51%**

De présence féminine, avec  
41 % des femmes cadres.

# ENTRETIEN



**Kawtar EL BOUYAHYAOUÏ IDRÏSSI**  
**HR Manager**



**A votre prise de fonction, quelles observations avez-vous faites concernant les équipes Dieze et leur état d'esprit ?**

À mon arrivée, j'ai constaté que la direction Dieze est désireuse d'ancrer la démarche RSE dans le quotidien de ses collaborateurs. un mode de fonctionnement plus qu'une simple certification. Le défi est donc d'améliorer nos actions RSE et de les rendre plus concrètes, en privilégiant sur la partie RH la qualité de vie au travail et l'équilibre avec la vie personnelle.

**Quelles ont été vos priorités d'action ?**

J'ai priorisé la compréhension des engagements RSE de l'entreprise ainsi que les attentes de nos collaborateurs. L'objectif était de réfléchir à la manière de développer cette démarche en la rendant plus enrichissante, tout en restant en parfaite conformité avec l'ensemble des attentes.

**Quelles actions Dieze a-t-il mis en place pour soutenir les collaborateurs dans leur vie au travail ?**

Parce que notre capital humain est notre première richesse, nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail stimulant et épanouissant. Nos actions visent à renforcer leur bien-être, développer leurs compétences et favoriser un meilleur équilibre de vie, convaincus que l'engagement de chacun constitue un levier essentiel de notre performance durable.



## Promouvoir la **diversité, l'égalité** et **l'inclusion** sur le lieu de travail !

Chez Dieze, nous considérons le capital humain comme notre première richesse. À travers le développement des compétences, l'égalité des chances et l'accompagnement des parcours professionnels, nous créons un environnement propice à l'engagement, à l'épanouissement et à la réussite collective.

### 4 Axes prioritaires :



Atteindre la parité dans les rôles de direction.



Garantir l'intégration des personnes Handicapées, des aménagements adéquats et une sensibilisation auprès de nos collaborateurs.



Promouvoir un lieu de travail respectueux de toutes les orientations sexuelles à travers des droits, bénéfices et opportunités égaux.

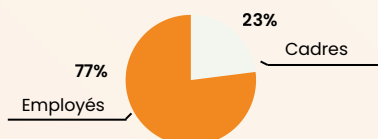


Accroître la diversité ethnique et culturelle au sein des équipes et dans les postes de direction.

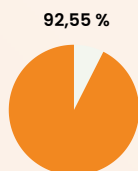
Parité hommes / femmes



Répartition cadres / employés



Accompagnement et gestion RH



Taux de satisfaction collaborateurs

80,78 %



Écouter, dialoguer et co-construire pour créer une valeur durable partagée.

- ✓ Signature d'un partenariat avec **Handicap International**.
- ✓ Sensibilisation des managers aux pratiques inclusives.
- ✓ Organisation d'une journée portes ouvertes dédiée au recrutement inclusif.
- ✓ Participation au Forum de l'Emploi Inclusif.
- ✓ Accompagnement des candidats en situation de handicap.





## Santé et sécurité et Bien-être au Travail

La **santé et la sécurité** de nos collaborateurs sont au cœur de nos **priorités**

Nous agissons chaque jour pour prévenir les risques, sensibiliser et former nos équipes, et promouvoir un environnement de travail sain, sécurisé et bienveillant.

### Nos actions phares en 2025



#### Journées thématiques santé

Organisation de journées de sensibilisation animées par le médecin de travail autour des thématiques clés (maladies, Hygiène de vie et Bien-être).



#### Formations secourisme

Sessions régulières de formation aux gestes de premiers secours pour renforcer la capacité d'intervention.



#### Formations incendie

Formations pratiques sur la prévention et la lutte contre l'incendie pour garantir la sécurité de tous.



#### Bien-être au quotidien

Actions et ateliers dédiés au et Bien-être physique et mental : Gestion du stress, alimentation équilibrée, activité physique, qualité de vie.



La prévention, la formation et l'écoute sont les piliers d'un environnement de travail sain et sécurisé. Ensemble, nous construisons une culture de la santé et de la sécurité durable.

— Médecin de travail —



Les actions menées en **2025** témoignent de l'engagement de Dieze en faveur de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail. À travers des initiatives de sensibilisation, de prévention et de formation, nous avons renforcé la culture de sécurité au sein de l'entreprise tout en contribuant à créer un environnement de travail plus sûr, plus serein et plus favorable à l'épanouissement de chacun.

## Cohésion d'équipe et vie sociale

Favoriser le **bien-être, l'engagement**  
et le **sentiment d'appartenance**.

La cohésion d'équipe contribue directement à la qualité de la collaboration, au bien-être des collaborateurs et à la dynamique collective. À travers des événements fédérateurs, des célébrations collectives et des initiatives favorisant le partage, nous renforçons le lien social, l'engagement des collaborateurs et la qualité de vie au travail.



### Notre engagement



Créer un environnement de travail inclusif, convivial et motivant où chaque collaborateur trouve sa place et contribue pleinement à la réussite collective.

### Nos indicateurs clés 2025



**96 %** De collaborateurs mobilisés.



**6** Événements de cohésion organisés.



**100 %** Des équipes impliquées.



**78 %** De taux de satisfaction des participants.



**Plus de 50** Collaborateurs récompensés.



Les moments de convivialité renforcent les liens entre les équipes, favorisent la collaboration et participent activement au bien-être de nos collaborateurs.

HR Manager



Journée internationale  
des droits des femmes

- Mise à l'honneur des collaboratrices.
- Remise des cadeaux et moments d'échange.
- Sensibilisation à l'égalité professionnelle.



Célébration de la journée  
thématique " Achoura "

- Distribution de cadeaux et douceurs traditionnelles.
- Distribution de cadeaux et douceurs traditionnelles.
- Distribution de cadeaux et douceurs traditionnelles.



Tournoi de football  
Dieze Cup 1ère édition

- Tournoi fédérateur inter-services.
- Renforcement de l'esprit d'équipe.
- Renforcement de l'esprit d'équipe.



### Impact 2025

Des équipes engagées,  
un collectif uni.



**+ de liens**  
Renforcés



**+ d'engagement**  
au quotidien



**+ de bien-être**  
au travail

## Perspectives 2025-2030

### Trois priorités stratégiques

En 2025, Dieze renforce son engagement sur le pilier Capital Humain à travers des actions ciblées sur ces trois leviers d'action pour construire un impact durable à horizon 2030.



#### Agir pour l'insertion professionnelle et l'employabilité

##### Renforcer l'employabilité :

Déployer un plan annuel de formation pour **80 %** des collaborateurs et atteindre une moyenne de **24 h** de formation par collaborateur d'ici **2030**.

##### Favoriser l'insertion des talents :

recruter chaque année **200** jeunes talents en alternance ou en premier emploi (stages, PFE, CDD d'insertion).

##### Développer l'inclusion :

Atteindre **3%** de collaborateurs en situation de handicap d'ici 2030.

##### Partenariats à impact :

Consolider nos collaborations avec les écoles et associations pour créer des passerelles vers l'emploi.



#### Faire grandir et rayonner notre culture de la diversité et de l'inclusion

##### Parité & diversité :

atteindre **50 %** de femmes dans les effectifs et **35 %** de femmes managers d'ici **2030**.

##### Égalité des chances :

Garantir l'égalité salariale et soutenir activement la progression professionnelle de tous.

##### Culture inclusive :

Sensibiliser **100%** des collaborateurs aux enjeux de la diversité, d'équité et d'inclusion chaque année.

##### Écoute & engagement :

Taux d'engagement **> 90%**.



#### Promouvoir un environnement de travail sûr, bienveillant et respectueux

##### Santé & bien-être :

Maintenir un taux de satisfaction collaborateur supérieur à **90 %** et déployer des programmes de bien-être au travail.

##### Sécurité :

Réduire de **30%** le taux d'accidents et incidents professionnels d'ici **2030**.

##### Qualité de vie au travail :

Généraliser les dispositifs d'accompagnement social.

##### Culture du respect :

**0** tolérance aux comportements inappropriés et **100%** des collaborateurs formés.



# PILIER ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

## RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

- Promouvoir **la diversité, l'égalité et l'inclusion** sur le lieu de travail.
- Placer le **développement des compétences** et **la gestion dynamique des carrières** au cœur de notre performance durable.

**-10%**

De baisse de consommation  
d'énergie / collaborateurs

**30%**

Des déchets triés  
et valorisés d'ici fin 2026.



## Les engagements au service de notre ambition environnementale

La maîtrise de notre impact environnemental repose sur une approche d'amélioration continue intégrant l'optimisation des ressources, la modernisation de nos infrastructures et la sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques environnementales.

Cette dynamique contribue à construire un modèle de croissance plus responsable et durable.



À horizon 2030, Dieze ambitionne de renforcer sa performance environnementale en favorisant une gestion responsable des ressources, le développement de la sobriété énergétique et la réduction de son empreinte numérique.

### Actions sur l'efficacité énergétique



**100 %**

Des sanitaires équipés de détecteurs de mouvement.

### Actions sur l'éclairage



**100 %**

De nos sites équipés en LED.

### Actions sur l'isolation thermique



**-15 %**

De consommation électrique.



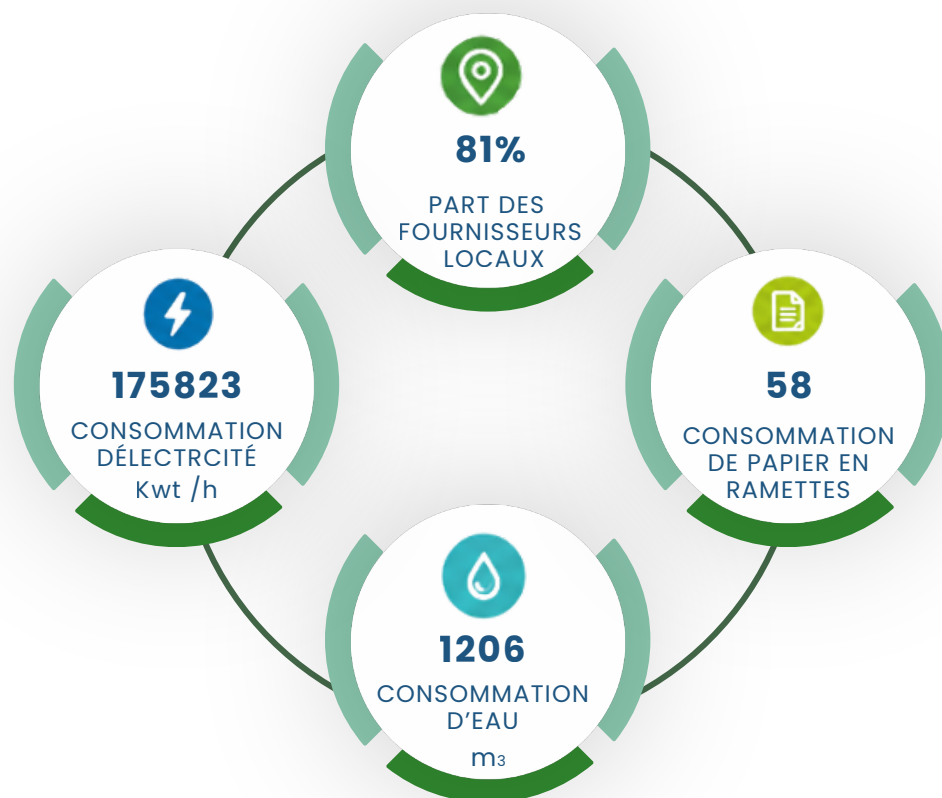
Les améliorations réalisées sur nos sites en 2025 ont permis de réduire certaines consommations tout en sensibilisant les collaborateurs aux bonnes pratiques environnementales. En améliorant nos infrastructures, en optimisant notre consommation énergétique et en sensibilisant nos collaborateurs aux éco-gestes, nous faisons de la responsabilité environnementale un levier durable de performance et de progrès collectif.



**Mehdi ELKISS**  
Facilities & Purchasing Manager

## Maîtrise de notre empreinte carbone

Les actions mises en œuvre dans le cadre de notre démarche d'achats responsables illustrent notre volonté de concilier performance économique, engagement RSE et création de valeur durable. Elles s'articulent autour de trois axes complémentaires visant à renforcer la collaboration avec nos fournisseurs, promouvoir des pratiques d'achat responsables et optimiser l'utilisation de nos ressources.



Installation de mains courantes au niveau des escaliers du R-2 jusqu'à la terrasse.



Installation de stores au niveau de la pergola terrasse afin d'améliorer le confort des collaborateurs et d'optimiser la protection de l'espace face aux conditions climatiques.



Mise en place de 2 Kitchenettes au niveau de la terrasse (interne & prestataire).



Déploiement d'une campagne d'éco-gestes à travers des affiches de sensibilisation encourageant une utilisation responsable de l'eau, de l'énergie et du papier.



Installation de détecteurs de mouvement au niveau des sanitaires afin d'économiser la consommation d'électricité.



### SENSIBILISATION FOURNISSEURS

Mobiliser nos fournisseurs autour de nos engagements RSE afin de promouvoir des pratiques éthiques, sociales et environnementales.



### INITIATIVES ACHATS RESPONSABLES

Intégrer la durabilité dans nos achats en privilégiant des fournisseurs engagés et des solutions à faible impact.



### OPTIMISATION RESPONSABLE DES COÛTS

Concilier performance et responsabilité grâce à une gestion efficace des achats et des ressources.



## Perspectives au service de l'impact

En 2025, Dieze renforce son engagement environnemental en élargissant ses initiatives sur plusieurs fronts :



### Sensibilisation et Formation

Déploiement des formations RSE de sensibilisation aux enjeux environnementaux pour tous les collaborateurs en poste et invitation dans le parcours d'intégration de tous les nouveaux arrivants.



### Améliorer notre empreinte numérique

Réalisation d'un audit de maturité Numérique Responsable pour établir un diagnostic complet de notre impact numérique et bâtir une stratégie de réduction avec des objectifs mesurables et un plan d'action détaillé.



### Gestion des déchets

Extension de la stratégie de valorisation et de recyclage des déchets dans nos sites, avec tri généralisé à tous nos sites.



### Vers des Achats écoresponsables

Renforcement de notre politique d'achats responsables à travers la sélection de produits plus durables, la valorisation des circuits de proximité et l'intégration de critères environnementaux dans nos décisions d'approvisionnement.

Ces initiatives témoignent de l'approche holistique de Dieze dans sa démarche de responsabilité environnementale, couvrant aussi bien les opérations internes que l'engagement des parties prenantes externes.

# PILIER ENGAGEMENT ANCRAGE TERRITORIAL & DÉVELOPPEMENT LOCAL

## CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES TERRITOIRES

- Renforcer nos partenariats avec les acteurs locaux afin de favoriser **l'insertion professionnelle, l'employabilité et le développement des compétences.**
- Soutenir les **initiatives de solidarité** et **d'engagement sociétal**, contribuant au dynamisme **économique** et **social des territoires.**

3

Partenariats avec des acteurs locaux de l'emploi, de la formation.

+300

Bénéficiaires accompagnés à travers nos initiatives solidaires.



## Un engagement concret en faveur de la **solidarité** et du **développement local**

Acteur engagé de son écosystème, Dieze place la solidarité, l'inclusion et le développement local au cœur de sa stratégie sociétale. Notre ambition est de générer une valeur durable pour les territoires et les communautés en soutenant des initiatives à impact social, en accompagnant les acteurs locaux et en favorisant l'engagement citoyen de nos collaborateurs.

À travers des partenariats pérennes, des actions solidaires, des projets en faveur de l'employabilité et du partage des compétences, nous contribuons activement au renforcement du tissu socio-économique local. Cette dynamique reflète notre conviction que la performance de l'entreprise doit s'accompagner d'une contribution tangible au progrès social et au bien-être collectif.



“Créer de la valeur, c'est aussi savoir la partager. Chez Dieze, l'humain reste notre première boussole.”

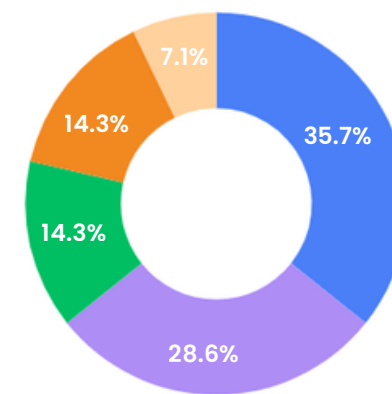
Notre présence dans les territoires se traduit par des actions concrètes menées auprès des associations, des établissements de formation et des acteurs locaux.

Accompagner le développement économique de nos régions, c'est aussi et surtout investir dans leur capital humain, créer des opportunités, ouvrir des portes, tisser des liens durables avec les acteurs qui font vivre nos territoires au quotidien.

**El Mehdi BOUNAIM**

Marketing & Communication Manager

### Répartition stratégique des actions



- Actions de sensibilisation santé & bien-être
- Actions solidaires & humanitaires
- Actions environnementales
- Actions d'inclusion & diversité
- Actions de soutien au développement local

**5** Initiatives solidaires et citoyennes menées en 2025.

**+ 300** Bénéficiaires accompagnés à travers nos actions d'employabilité, d'inclusion et de solidarité.

**+ 90 %** De nos collaborateurs sont prêts à participer activement à des actions à impact social et solidaire.

**+ 3** Partenariats avec des associations, établissements de formation et acteurs locaux.



## Une démarche **sociétale** portée par **l'action** et **l'impact**

### PARTENARIATS ÉCOLES



Partenariats actifs avec des écoles et universités pour favoriser l'employabilité des jeunes talents. Intégration des stagiaires et alternants au sein de nos équipes. Accompagnement, mentorat et montée en compétence.

2



Partenariats académiques

### INCLUSION & DIVERSITÉ



Organisation d'une journée portes ouvertes " Inclusion et diversité en collaboration avec notre partenaire Handicap international en soutenant l'insertion professionnelle des jeunes en situation de Handicap.

2



Actions d'inclusion

### ENGAGEMENT SOLIDAIRE & ACCESSIBILITÉ



Distribution gratuite des badges lors du GITEX, offrant un accès équitable à l'événement. (valeur du badge 400 DH)

+ 100



Badges offerts lors du GITEX

### ACTION RAMADAN



Distribution de paniers alimentaires aux familles démunies pendant le mois sacré de Ramadan.

+ 50



Panier distribués

### AID AL ADHA – SOUTIEN AUX FAMILLES



Attribution d'une prime Aid Al Adha à nos collaborateurs pour les soutenir en cette occasion importante.

10 %



Collaborateurs bénéficiaires

### ACTION ENVIRONNEMENTALE



Collecte de déchets sur la plage de Rabat pour préserver l'environnement et sensibiliser aux gestes écoresponsables.

+ 200



Kg des Déchets Collectés

### JOURNÉE DU VÉLO



Organisation d'une journée dédiée à la promotion de la mobilité verte, du bien-être et d'un mode de vie durable.

15



Participants à l'événement



## Sponsoring et participation au Rabat Run 2025

“

Afin de promouvoir l'activité physique, le bien-être des collaborateurs et les valeurs de dépassement de soi, de cohésion et d'engagement collectif.

🏆 1 Événement sportif national soutenu.

🏃 20 Collaborateurs participants.

❤️ 100 % Des participants sensibilisés aux enjeux du bien-être et de la santé.

## Catalyser les talents d'aujourd'hui pour construire l'innovation et l'économie de demain

À travers notre participation au Morocco Gaming Expo, nous réaffirmons notre engagement en faveur du développement de l'écosystème entrepreneurial et technologique marocain.

### Un accompagnement global pour accélérer l'innovation

“

**Notre mission : Offrir un accompagnement complet et sur-mesure pour transformer les idées innovantes en entreprises performantes et durables.**



**+ 150**

Entrepreneurs rencontrés.



**+ 45**

Échanges qualifiés avec les porteurs de projet.



**+ 15**

Projets en cours d'analyse



Au-delà de l'accompagnement des startups, notre ambition est de créer les conditions favorables à l'émergence d'un tissu entrepreneurial innovant, résilient et créateur de valeur pour l'ensemble de l'écosystème.



## Perspectives et engagements 2030

Pour 2030, notre ambition est de renforcer l'impact de nos actions en développant des partenariats durables, en mobilisant davantage nos collaborateurs et en multipliant les initiatives à forte valeur sociale, environnementale et territoriale.

Cette feuille de route fixe les priorités qui guideront nos actions jusqu'en 2030 afin de renforcer notre contribution sociale, environnementale et économique.



### Employabilité & Transmission des compétences

Renforcer l'accès à l'emploi et favoriser l'insertion professionnelle des jeunes talents.

- 300+ bénéficiaires accompagnés.
- 15 partenariats académiques actifs.
- 50 stagiaires et alternants accueillis.



### Solidarité & Engagement citoyen

Développer une culture d'engagement solidaire portée par les collaborateurs.

- 6 actions solidaires annuelles.
- 90 % des collaborateurs mobilisables.
- +500 bénéficiaires des actions solidaires.



### Environnement & Sensibilisation

Contribuer activement à la préservation de l'environnement local et sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques.

- 4 opérations environnementales majeures.
- 100 collaborateurs sensibilisés.
- 100 % des sites impliqués dans une action environnementale.



### Développement local & Partenariats

Renforcer notre contribution au dynamisme économique et social des territoires.

- 20 partenariats locaux et associatifs.
- 10 initiatives territoriales soutenues.
- 3 nouveaux programmes de coopération locale.





Tous droits réservés © Dieze 2025  
Document à usage interne et externe



## **DIEZE EVOLUTION**

📍 32B Angle Avenue Fal Ould Oumeir et Rue Baht,  
Agdal - Rabat, Maroc

✉ info@dieze.center

☎ +212 77 09 3 29 32

**Suivez-nous**

